

GHID DE CONSILIERE A STUDENȚILOR ÎN PARCURGEREA PROGRAMELOR DE STUDII ID ȘI IFR LA UNIVERSITATEA DE VEST TIMIȘOARA

- 1. Introducere**
- 2. Consilierea studenților în tehnologia ID;**
- 3. Normele etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice.**

1. Introducere

Ce este învățământul la distanță? Care sunt avantajele parcurgerii unui program universitar de învățământ la distanță (ID) sau învățământ cu frecvență redusă (IFR)?

Învățământul la distanță (ID) reprezintă o formă integrată de învățământ, care se adresează în special persoanelor care desfășoară o activitate profesională activă și doresc o instruire de nivel superior printr-o formă flexibilă de învățământ. Instruirea la distanță oferă studenților posibilitatea de învățare facilitată de tehnologia specifică. Întâlnirile de grup cu tutorii pe discipline sunt programate după un orar modular, afișat pe site-urile facultăților UVT care oferă acest tip de programe de studii. Forma de învățământ la distanță este caracterizată prin activități dedicate parcurgerii individuale a unor cursuri de sinteză și pregătirii aplicative, programate în mod compact și periodic, presupunând întâlnirea în spațiul virtual a studenților cu cadrele didactice.

Învățământul la distanță (**ID**) este caracterizat prin utilizarea unor resurse electronice, informatice și de comunicații specifice, activități de autoînvățare și autoevaluare completate de activități specifice de tutorat.

Învățământul cu frecvență redusă (IFR) este caracterizat prin activități dedicate unor cursuri de sinteză și pregătirii aplicative, programate în mod compact și periodic, presupunând întâlnirea nemijlocită în spațiul universitar, a studenților cu cadrele didactice, completate de alte mijloace de pregătire specifice învățământului la distanță.

2. Consilierea studenților în tehnologia ID

2.1. Platforma e-learning UVT

2.1.1. Caracteristicile platformei e-learning Moodle

2.1.2. Acces și autentificare

2.1.3. Profilul studentului

2.1.1. Caracteristicile platformei e-learning Moodle

Platforma <https://elearning.e-uvt.ro/> de tip Moodle este integrată în Sistemul Informatic al Universității de Vest din Timișoara, prin sincronizarea automată a conturilor de pe platformă cu sistemul de gestiune a școlarității, ACADEMIS, odată cu generarea automată a conturilor și a adreselor de e-mail @e-uvt.ro și cu includerea automată în toate grupurile de comunicare instituțională.

Platforma Moodle.e-uvt oferă utilizatorilor săi, prin aplicațiile specifice și conform cerințelor definite de Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), următoarele facilități:

- autentificarea este de tip *Single Sign On* (cu un cont unic pentru toate serviciile IT proprii UVT);
- integrarea platformei cu *sistemul informațional de gestiune a studenților și a școlarității*, pentru a permite importul din acest sistem a planurilor de învățământ, al studenților și a cadrelor didactice;
- standardizarea și personalizarea pe platforma implementată a temelor/interfețelor de lucru pe facultăți;
- posibilitatea de susținere de teste, verificări, examene online;
- utilizarea unor arhive (*repositories*) la nivel de UVT pentru lucrările de licență/disertație și verificarea temelor studenților și a lucrărilor cu *sistemul Turnitin*, integrat pe platformă;
- integrarea pe platformă a sistemului *BigBlueButton*, cu posibilitatea de realizare a unor clase virtuale și videoconferințe online;
- evaluarea cadrelor didactice de către studenți, pentru toate programele de studii din UVT;

- atragerea de studenți la UVT, prin prezentarea pe platformă a unor înregistrări de scurte cursuri din domeniile de studii ale facultăților și programarea unor vizite la facultăți (descoperă@uvt).

2.1.2. Acces și autentificare

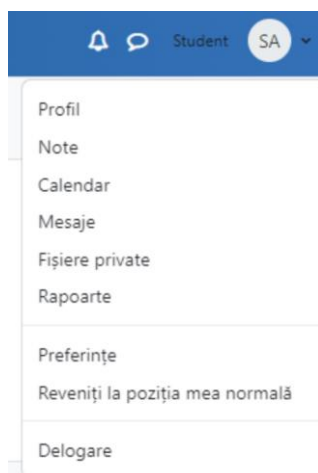
Accesul studenților la serviciile și informațiile din cadrul platformei <https://elearning.e-uvt.ro/> este protejat prin Autentificare cu Nume utilizator și Parolă.

Autentificarea studenților pe platforma <https://elearning.e-uvt.ro/> este de tip Single Sign On pentru utilizatorii beneficiari de conturi @e-uvt.ro (furnizate de UVT).



Se recomandă ca la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare Moodle.e-uvt utilizatorii să închidă contul utilizând comanda corespunzătoare (Log out). Se recomandă, de asemenea, ca utilizatorii să închidă la sfârșitul sesiunii (și) fereastra (tab-ul) browser-ului în care a fost deschisă aplicație.

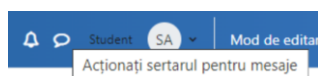
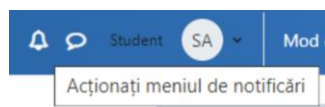
2.1.3. Profilul studentului

O primă modalitate de accesre a Profilului de către student, este cea din meniul utilizatorului din dreapta sus. Acolo este afișat numele și o săgeată, acționând pe aceasta pe care se deschide meniul:



După cum puteți observa, se vor afișa apoi alte opțiuni, despre care detalii vă vor fi prezentate în cele care urmează.

Pentru moment ne vom opri la opțiunile Notificări  și Mesaje .



Site-ul dvs. vă poate avertiza când aveți mesaje noi de la profesorul dvs. și de la alți participanți. Puteți primi alerte despre noile postări pe forum sau despre temele evaluate și multe altele.

Puteți primi aceste alerte prin e-mail sau prin pop-up și puteți controla modul în care le primiți din Preferințe > Preferințe mesaj din meniul utilizatorului. De asemenea, puteți primi alerte și pe telefonul mobil.

2.2. Activitatea studentului pe Platforma e-learning

2.2.1. Organizarea platformei

2.2.2. Meniul principal

2.2.3. Parcurgerea unui curs pe platforma e-learning

2.2.1. Organizarea platformei

În cadrul platformei, activitățile de predare-învățare-evaluare sunt organizate după următoarea structură, pe nivele:

An universitar (de exemplu: 2022-2023) / **Facultate** / **Ciclu de studii** (Licență/Masterat/Studii doctorale/Studii postuniversitare)/ **Program de studiu** / **Forma de învățământ** (IF/ID/IFR)/ **An de studiu** / **Semestru** / **Discipline**.

- ▼ 2022-2023
 - ▶ Facultatea de Arte și Design
 - ▶ Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie
 - ▶ Facultatea de Drept
 - ▶ Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor
 - ▶ Facultatea de Educație Fizică și Sport
 - ▶ Facultatea de Fizică
 - ▶ Facultatea de Litere, Istorie și Teologie
 - ▶ Facultatea de Matematică și Informatică
 - ▶ Facultatea de Muzică și Teatru
 - ▼ Facultatea de Sociologie și Psihologie
 - ▼ Studii universitare de licență
 - ▼ Asistență socială
 - ▼ ID
 - ▼ Anul 1
 - ▼ Semestrul 1
 - 🔍 Voluntariat I ⓘ
 - 🔍 Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoana și familie) ⓘ
 - 🔍 Practica de specialitate I ⓘ
 - 🔍 Limba engleză 1 ⓘ
 - 🔍 Introducere în sociologie ⓘ
 - 🔍 Introducere în psihologie ⓘ
 - 🔍 Introducere în asistență socială ⓘ
 - 🔍 Informatică socială ⓘ
 - 🔍 Etică, integritate și scriere academică ⓘ
 - 🔍 Elemente de medicină socială ⓘ
 - 🔍 Educație fizică și sport I ⓘ

La fiecare disciplină din planul de învățământ, pot fi înrolați (în urma autentificării prealabile pe platformă) **Participanți/utilizatori** (cadre didactice și studenți).

Înrolarea (înscrierea) studenților la o disciplină, poate fi realizată în funcție de setările stabilite de administratorul de curs/disciplină.

Metode de înscriere

Nume

Acces vizitator

Autoînscriere (Student)

Înscrieri SAML (Student)

Înscrieri manuale

Înscrieri categorie

Adaugă metodă

2.2.2. Meniul principal:

[Acasă](#) [Tablou de bord](#) [Cursurile mele](#) [Calendar](#) [Informații](#) [Ghiduri](#) [Contact](#)

De reținut, că studenții pot vizualiza toate cursurile la care sunt înscriși accesând din meniul principal, secțiunea **Cursurile mele**. În această secțiune, *implicit* se vor afișa **toate** cursurile, urmând structura:

Cursuri accesate recent



Cursuri cu rol de student:

De asemenea, studentul are posibilitatea de *a sorta* sau de *a căuta* cursurile la care este înscris după următoarele criterii:

Sortare după nume de curs ▾

- Sortare după nume de curs
- Sortare după ultima accesare






Toate ▾ Caută

- Toate
- În progres
- Viitoare
- Din trecut
- Evidențiate
- Arhivate

Accesând secțiunea **Calendar**, studentul va putea *vizualiza* evenimentele asociate activităților din platformă (*de exemplu*: termen pentru predare Temă de control, Test etc.) corespunzătoare *unui*

curs/tuturor cursurilor din luna selectată. De asemenea există posibilitatea filtrării evenimentelor vizualizate în calendar, astfel:

Filtrare evenimente

-  Ascunde evenimente de site
-  Ascunde evenimente de categorie
-  Ascunde evenimente de curs
-  Ascunde evenimente de grup
-  Ascunde evenimente de utilizator
-  Ascunde evenimente de altele

În același timp studentul are posibilitatea de a crea/defini un eveniment nou în calendar, astfel:

Eveniment nou
×

Denumire eveniment 

Date 


Tip eveniment


[Afișează mai mult...](#)


Câmpurile obligatorii din acest formular sunt marcate cu .


Secțiunea **Tablou de bord** - reprezintă pagina personală a utilizatorului pe care acesta o poate personaliza și unde poate vizualiza cursurile la care este înscris/ă înscrisă și sarcinile restante. **Tabloul de bord** afișează următoarele categorii de informații:

Tablou de bord

Mesaje 

Profil 

Preferințe 

Note 

Cronologie

Mesaje – afișează mesajele primite de la utilizatorii (profesori/studenti) înrolați la activitățile/grupurile de utilizatori unde este inclus studentul.

Profil – furnizează diverse informații despre student și activitatea sa, inclusiv codul QR pentru a accesa platforma prin aplicația mobilă:

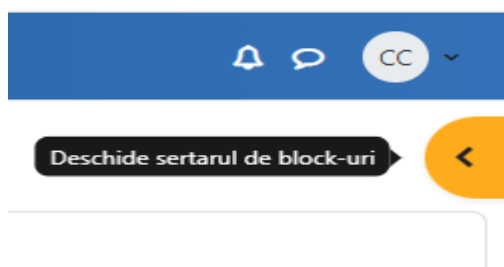
Categoria **Preferințe**, permite studentului să stabilească conform preferințelor sale, parametri/date afișate în contul său de utilizator:

Cont utilizator

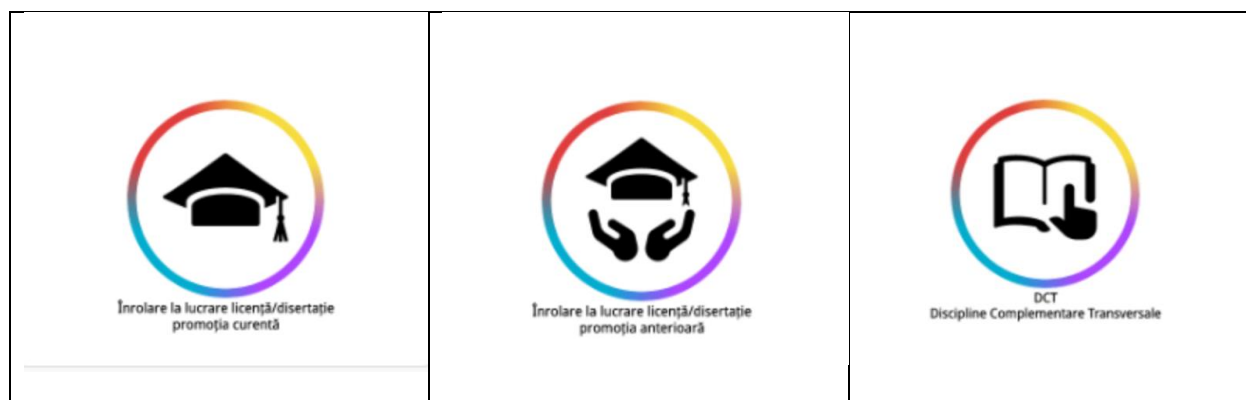
- Editează profilul
- Limbă preferată
- Preferințe forum
- Opțiuni pentru editor
- Preferințe calendar
- Preferințe ale băncii de conținut
- Chei de securitate
- Preferințe pentru mesaje
- Preferințe de notificare

Note – în această categorie studentul regăsește: notele/calificativele obținute la disciplinele la care este înscris pe platformă; notificări din partea cadrului didactic (coordonator/tutore de disciplină) etc.

De asemenea, din Tabloul de bord, accesând *sertarul de block-uri*:



pot fi accesate block-uri utile afișate cum ar fi:



2.2.3. Parcurgerea unui curs pe platformă

Presupunem că sunteți autentificat pe platformă și ați accesat unul din cursurile la care sunteți înrolat. În continuare, vă prezentăm structura unui curs, la modul general, și elementele /instrumentele (activități și resurse) de învățare și comunicare disponibile în cadrul cursului.

a. Structura, elementele unui curs

Proiectarea structurii unui curs pe platformă se face respectând standardele specifice asigurării calității programelor de studii ID și ținând cont de obiectivele specifice cursului.

Conținutul pe platformă va fi împărțit pe unități/teme/subiecte de studiu/învățare. În cadrul fiecărei unități/teme/subiect de studiu/învățare autorul (*coordonatorul sau tutorele de disciplină*) poate utiliza diverse instrumente alese dintre activitățile și resursele oferite de platformă, în vederea însușirii de către studenți a conținutului.

Elementele de tip **resursă** asigură suportul studentului pentru autoinstruire și în procesul de predare-învățare în cadrul activităților de tutorat.

Exemple:

- Carte, Pagină, Fișier, care pot fi grupate sub o Etichetă sau într-un Dosar;

- Legătură externă (*de exemplu*: către un alt site; o înregistrare video);
- Videoconferință (*de exemplu*: Google Meet pentru Moodle).

Elementele de tip **activitate** implică studentul prin participarea sincronă/asincronă la procesul de predare-învățare,

Exemple:

- Sarcina de lucru - permite profesorului să comunice sarcini, să colecteze răspunsuri și să ofere note și feedback;
- Baza de date - permite participanților să creeze, să întrețină și să caute o colecție de articole (adică înregistrări);
- Instrument extern - permite studenților să interacționeze cu resursele de învățare și activitățile de pe alte site-uri web.

b. Instrumente de comunicare – (exemple - rol)


Forum – este activitatea care permite participanților să aibă discuții asincrone, eliminând obligativitatea participării în timp real și care de desfășoară pe o perioadă mai lungă de timp.

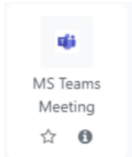

Cameră de discuții/Chat – este activitatea care permite participanților să aibă discuții sincrone, în timp real, în format text.

Student folder/Dosarul studentului - oferă participanților posibilitatea de a încărca documente care sunt disponibile pentru alți participanți imediat sau după ce ați verificat documentele și ați dat consimțământul.

c. Instrumente de videoconferință integrate în Platforma e-learning

Pentru configurarea sau participarea la o sesiune de videoconferință, platforma <https://elearning.e-uvt.ro/> oferă utilizatorilor, cadre didactice și studenți, următoarele instrumente integrate în platformă:

 <p>Google Meet™ pentru Moodle</p> <p>☆ ⓘ</p>	<p>Google Meet</p>	<p>Modulul Google Meet™ pentru Moodle permite profesorului să creeze o sală Google Meet ca resursă de curs și după întâlniri să pună la dispoziție studenților înregistrările, salvate în Google Drive.</p>
--	--------------------	---

	Microsoft Teams	Modulul MS Teams permite unui profesor să ofere un link de invitație la o întâlnire MS Teams ca resursă de curs.
	Cisco Webex	Activitatea WebEx Meeting permite instructorilor să programeze întâlniri în sistemul de conferințe web WebEx*. Participanții (studenții înscriși) pot să intre în întâlnirea WebEx făcând clic pe un link „alăturați-vă întâlnirii” sub activitatea din Moodle (profesorii vor vedea un link care spune „întâlnire gazdă”). Dacă întâlnirea este înregistrată, studenții vor putea vedea înregistrarea după încheierea întâlnirii.

2.3. Ghiduri și resurse pentru instruire online disponibile

[Resursele de instruire online](#), cuprind Tutoriale, Ghiduri, Webinarii și cursuri de instruire e-learning adresate studenților și cadrelor didactice.

Alte resurse de e-learning pentru desfășurarea de activități didactice în regim online disponibile în comunitatea UVT, pot fi accesate, [aici](#).

De asemenea, pe platforma de e-learning sunt disponibile [Resurse utile STUDENT](#), conținând:

- [Manual de utilizare Platforma eLearning UVT - Student](#)
- [Ghid privind verificarea similarității lucrărilor de licență și disertație pentru anul univ.2022-2023](#)
- [Ghid privind verificarea similarității lucrărilor de licență și disertație pentru anul univ. 2022-2023 \(tutorial video\)](#)

3. Normele etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice.

Utilizatorii platformei Moodle e-uvt, în conformitate cu *Regulamentul privind organizarea, desfășurarea și normarea activităților didactice la formele de învățământ la distanță și cu frecvență redusă la nivelul Universității de Vest din Timișoara* trebuie să respecte următoarele prevederi, referitoare la:

- **Condițiile de acces**

Accesul utilizatorilor la serviciile și informațiile din cadrul *Moodle.e-uvt.ro* este protejat prin *Autentificare* cu *Nume utilizator* și *Parolă*. Este recomandat să nu fie dezvăluite nimănui datele de acces. *Moodle.e-uvt.ro* nu va cere niciodată utilizatorilor datele de acces prin intermediul mesajelor (text) sau apelurilor telefonice nesolicitate. Nu dezvăluiți date private persoanelor care vă solicită acest lucru. Mai mult, utilizatorii au obligația de a verifica periodic dacă datele de acces nu au fost alterate și de a raporta în cel mai scurt timp orice disfuncționalitate către administratorul *Moodle.e-uvt*. *Parola* de acces este gestionată exclusiv și este în responsabilitatea directă a *Utilizatorului*. Autentificarea utilizatorilor platformei *Moodle.e-uvt* este realizată în două moduri:

- de tip *Single Sign One* pentru utilizatorii beneficiari de conturi @*e-uvt.ro* (furnizate de UVT);
- fără *Single Sign On*, cu contul creat pe platformă pentru cursanți și colaboratori externi UVT.

Pentru a putea utiliza serviciile platformei *Moodle.e-uvt.ro*, indiferent de modul de autentificare, utilizatorii trebuie să:

- introducă informații personale reale, exacte, actuale și complete, așa cum sunt cerute în formularele de înregistrare sau actualizare (*Profil*);
- să actualizeze informațiile personale ori de câte ori este nevoie, pentru a le menține reale, exacte, actuale și complete.

Dacă vor fi furnizate informații nereale, inexacte, neactuale sau incomplete, ori există suspiciunea că informațiile sunt nereale, inexacte, neactuale sau incomplete, administratorul Moodle are dreptul de a suspenda temporar sau definitiv contul de utilizator.

Se recomandă ca la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare *Moodle.e-uvt* utilizatorii să închidă contul utilizând comanda corespunzătoare (*Log out*). Se recomandă, de asemenea, ca utilizatorii să închidă la sfârșitul sesiunii (și) fereastra (*tab-ul*) browser-ului în care a fost deschisă aplicația.

- **Responsabilitatea utilizatorului privind conținutul platformei**

Acceptând prezentele condiții și termeni, utilizatorii sunt de acord ca toate informațiile: date, text, software, imagini, grafice, mesaje sau alte materiale (numite în continuare conținut), indiferent dacă au fost afișate în mod public sau transmise individual, privat, revin în responsabilitatea unică a persoanei care a fost sursa acestor materiale. Astfel, *Utilizatorii*, și nu *Moodle.e-uvv*, sunt în întregime responsabili pentru toate materialele pe care le încarcă și le pun la dispoziție în mod public pe contul de utilizator Moodle.

În scopul de a menține platforma *Moodle.e-uvv* ca un serviciu care vine în întâmpinarea nevoilor academice ale utilizatorilor și de a evita prejudiciul ce poate rezulta din diseminarea afirmațiilor care sunt false, rău-intenționate, sau care aduc atingere drepturilor terților, *Utilizatorii* vor respecta următoarele reguli pentru protecția împotriva abuzurilor:

- este interzisă afișarea sau transmiterea oricărui mesaj care este calomniator, defăimător, injurios sau care dezvăluie informații private sau personale ale oricărei persoane terțe. Utilizatorul nu are permisiunea de a încărca, afișa sau transmite orice materiale scrise, date, imagini sau programe care sunt indecente sau obscene, care lezează demnitatea umană sau drepturile omului;
- utilizatorul nu are permisiunea de a încărca sau transmite niciun fel de materiale scrise, date, imagini sau programe care ar viola drepturile de proprietate ale terților, inclusiv texte, imagini sau programe neautorizate fără drept de autor, secrete economice, militare sau alte informații confidențiale, mărci comerciale sau servicii protejate;
- utilizatorul nu are permisiunea de a încărca sau transmite niciun material care conține viruși ori alte identități electronice distructive sau de contaminare;
- utilizatorul nu are permisiunea de a încărca sau transmite niciun mesaj cu conținut amenințător, abuziv, instigator la ură sau care propagă discriminarea de orice natură.

Utilizatorii își exprimă acordul să nu folosească serviciile puse la dispoziție de *Moodle.euvv.ro* pentru a:

- pretinde că sunt o altă persoană sau instituție, inclusiv, dar nu limitat la reprezentant *Moodle.e-uvv*, lider sau mediator al unei discuții sau să afirme în mod fals sau să indice în alt fel afilierea cu o anumită persoană sau instituție;
- falsifica datele de identificare sau manipula în alt mod, cu scopul de a deghiza sau ascunde originea oricărui conținut transmis prin intermediul *Moodle.e-uvv* sau de a dezvolta pagini ori imagini ascunse (precum cele care nu au nici un link activ de pe o pagină a utilizatorului respectiv);
- încărca, posta, difuza sau transmite orice conținut pentru care nu au dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, sub orice sistem juridic, românesc sau străin, relații contractuale sau de încredere (cum sunt informațiile

confidențiale, cele aflate sub drept de proprietate, aflate sau dezvăluite ca parte a relațiilor de serviciu sau aflate sub incidența acordurilor de confidențialitate);

- încălca, posta, difuza sau transmite orice tip de conținut care încalcă orice patent sau marcă protejată, secret comercial, drept de autor sau alte drepturi de proprietate ale oricărui terț;
- încălca în mod intenționat sau nu, orice reglementare internă UVT, lege locală, națională sau internațională, inclusiv, dar nu limitat la, orice regulament care are valoare de lege;
- folosi pagina personală sau directorul propriu ca loc de depozit pentru a încărca pagina plecând de la alt link decât cel existent în cadrul Moodle, sau ca modalitate de intrare în alt site personal.

- **Legăturile la alte pagini de Internet**

Moodle.e-uvt poate conține legături către pagini de Internet ale unor terțe părți. Posibilitatea de a crea aceste legături este oferită utilizatorului ca un avantaj; *Moodle.e-uvt* nu deține niciun control asupra site-urilor de acest fel.

Moodle.e-uvt nu este responsabilă pentru disponibilitatea acestor site-uri externe, nu sprijină și nu este responsabilă pentru conținutul lor (reclame, produse sau alte materiale de pe sau disponibile pe astfel de site-uri).

- **Drepturile de autor și de proprietate intelectuală**

Moodle.e-uvt oferă utilizatorului posibilitatea de a folosi o anumită zonă pentru a depozita documente pentru uzul său personal sau pentru a le pune la dispoziția altor persoane. Toate informațiile expuse, transmise sau conținute pe *Moodle.e-uvt*, inclusiv, dar nelimitându-se la meniuri, articole, texte, fotografiile, ilustrații, înregistrări audio și video, mărci de fabricație, mărci de servicii, sunt protejate de către legile dreptului de autor și de proprietate intelectuală.

Conținutul este deținut de către *Moodle.e-uvt* și utilizatorii autorizați. *Utilizatorul* poate folosi copii, să distribuie și să transmită conținutul numai în măsura în care aceasta se face ca parte a folosirii datelor personale ale autorului și cu acordul acestuia. *Utilizatorul* acceptă să nu modifice, publice, transmită, transfere, vândă, reproducă, distribuie, furnizeze, expună, sau să exploateze comercial în vreun fel orice conținut sau să încalce marca de fabricație sau marca serviciului cuprinsă într-un astfel de conținut.

- **Datele personale**

Utilizatorul este exclusiv responsabil pentru toate activitățile care survin prin accesarea contului și parolei personale. *Moodle.e-uvt* nu va răspunde pentru erorile survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale. Datele personale ale *utilizatorului* vor putea fi folosite de către Universitatea de Vest din

Timișoara în acord cu prevederile Legii nr. 677/2001 și ale Legii nr. 506/2004. Accesarea portalului și introducerea datelor cu caracter personal reprezintă exprimarea acordului expres pentru prelucrarea acestor date, inclusiv pentru cele cu caracter de identificare.

Pentru operarea în condiții de siguranță cu tehnologiile informatice, se recomandă fiecărui utilizator să utilizeze pentru calculatorul personal programele antivirus.